ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету

Бершадської міської ради

25.07.2023 № 128

|  |
| --- |
| **Бершадська міська рада****Відділ «Центр надання адміністративних послуг»** |
| **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ** |
|  | **Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах** |
| Суб’єкт надання адміністративної послуги | Відділ соціального захисту та охорони здоров’я населення Бершадської міської ради |
| **Інформація про Відділ «Центр надання адміністративних послуг»** |
| Найменування Центру надання адміністративної послуги, в якому здійснюється обслуговування суб’єкта звернення | Відділ «Центр надання адміністративних послуг» Бершадської міської ради |
| **1** | Місцезнаходження Центру надання адміністративної послуги | 24400, Вінницька область, Гайсинський район,м. Бершадь, вул. Миколаєнка, 21 |
| **2** | Інформація щодо режиму роботи Центру надання адміністративної послуги  | Понеділок - з 8:00 до 17:15Вівторок - з 8:00 до 17:15Середа - з 8:00 до 17:15Четвер - з 8:00 до 20:00П’ятниця - з 8.00 до 16.00,Субота – з 8.00 до 17.15Без перерви на обідВихідний день - неділя, святкові дні. |
| **3** | Телефон/факс адреса електронної пошти та вебсайту Центру надання адміністративної послуги | Телефон *0961833087* електронна адреса відділу:cnap@radabershad.gov.ua |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** |
| **4** | Закони України | Закон України „Про соціальні послуги”  |
| **5** | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 "Про організацію надання соціальних послуг" |
| **6** | Акти центральних органів виконавчої влади | Накази Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 "Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями / особами, які перебувають у складних життєвих обставинах", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 16.08.2018 за № 943/32395 |
| **7** | Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування | Рішення 33 сесії Бершадської міської ради VIII скликання від 25.05.2023 № 1081 «Про затвердження переліку соціальних послуг, що надаються комунальною установою «Центр соціальних служб Бершадської міської ради» за рахунок бюджетних коштів (безоплатно)». |

2

|  |
| --- |
| **Умови отримання адміністративної послуги** |
| **8** | Підстава для отримання адміністративної послуги | Заява особи або її законного представника про надання соціальної послуги.Звернення, повідомлення інших осіб в інтересах осіб/сімей, які потребують соціальної послуги та/або акт оцінки потреб сім’ї/особи, складений фахівцем із соціальної роботи, рекомендації комісії з питань захисту прав дитини, подані за результатами розгляду матеріалів про стан сім’ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах. |
| **9** | Вичерпний перелік документів необхідний для отримання адміністративної послуги | Заява за формою, встановленою Мінсоцполітики;копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (ідентифікаційний код);копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку (для дитини з інвалідністю);копія рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім’ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім’ю патронатного вихователя (за наявності);копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності);документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо заява подається органом опіки та піклування). |
| **10** | Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Заявник (його представник) подає до відділу «Центр надання адміністративних послуг» Бершадської міської ради Гайсинського району Вінницької області заяву |
| **11** | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Послуга надається безоплатно |
| **12** | Строк надання адміністративної послуги | 10 днів (робочих) |
| **13** | Перелік підстав для відмови у надання адміністративної послуги | Відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи |
| **14** | Результат надання адміністративної послуги | Рішення про надання/відмовуу наданні соціальної послугисоціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах |
| **15** | Спосіб отримання відповіді (результату) | Особисто або через уповноважену особу, поштою або за допомогою інших засобів зв’язку через Центр надання адміністративних послуг за графіком роботи Центру |