ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення виконавчого комітету

Бершадської міської ради

25.07.2023 № 128

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Бершадська міська рада**  **Відділ «Центр надання адміністративних послуг»** | | | | |
| **ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА АДМІНІСТРАТИВНОЇ ПОСЛУГИ** | | | | |
|  | | | **Соціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах** | |
| Суб’єкт надання адміністративної послуги | | | Відділ соціального захисту та охорони здоров’я населення Бершадської міської ради | |
| **Інформація про Відділ «Центр надання адміністративних послуг»** | | | |
| Найменування Центру надання адміністративної послуги, в якому здійснюється обслуговування суб’єкта звернення | | Відділ «Центр надання адміністративних послуг»  Бершадської міської ради | |
| **1** | Місцезнаходження Центру надання адміністративної послуги | 24400, Вінницька область, Гайсинський район,  м. Бершадь, вул. Миколаєнка, 21 | |
| **2** | Інформація щодо режиму роботи Центру надання адміністративної послуги | Понеділок - з 8:00 до 17:15  Вівторок - з 8:00 до 17:15  Середа - з 8:00 до 17:15  Четвер - з 8:00 до 20:00  П’ятниця - з 8.00 до 16.00,  Субота – з 8.00 до 17.15  Без перерви на обід  Вихідний день - неділя, святкові дні. | |
| **3** | Телефон/факс адреса електронної пошти та вебсайту Центру надання адміністративної послуги | Телефон *0961833087*  електронна адреса відділу:  [cnap@radabershad.gov.ua](mailto:cnap@radabershad.gov.ua) | |
| **Нормативні акти, якими регламентується надання адміністративної послуги** | | | |
| **4** | Закони України | Закон України „Про соціальні послуги” | |
| **5** | Акти Кабінету Міністрів України | Постанова Кабінету Міністрів України від 01.06.2020 № 587 "Про організацію надання соціальних послуг" | |
| **6** | Акти центральних органів виконавчої влади | Накази Міністерства соціальної політики України від 13.07.2018 № 1005 "Про затвердження форм обліку соціальної роботи з сім'ями / особами, які перебувають у складних життєвих обставинах", зареєстрований в Міністерстві юстиції України 16.08.2018 за № 943/32395 | |
| **7** | Акти місцевих органів виконавчої влади/органів місцевого самоврядування | Рішення 33 сесії Бершадської міської ради VIII скликання від 25.05.2023 № 1081 «Про затвердження переліку соціальних послуг, що надаються комунальною установою «Центр соціальних служб Бершадської міської ради» за рахунок бюджетних коштів (безоплатно)». | |

2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Умови отримання адміністративної послуги** | | |
| **8** | Підстава для отримання адміністративної послуги | Заява особи або її законного представника про надання соціальної послуги.  Звернення, повідомлення інших осіб в інтересах осіб/сімей, які потребують соціальної послуги та/або акт оцінки потреб сім’ї/особи, складений фахівцем із соціальної роботи, рекомендації комісії з питань захисту прав дитини, подані за результатами розгляду матеріалів про стан сім’ї, яка перебуває у складних життєвих обставинах. |
| **9** | Вичерпний перелік документів необхідний для отримання адміністративної послуги | Заява за формою, встановленою Мінсоцполітики;  копія паспорта громадянина України опікуна або піклувальника особи, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності опікуна або піклувальника);  копія паспорта громадянина України або іншого документа, що посвідчує особу, яка потребує надання соціальних послуг;  копія документа, що засвідчує реєстрацію у Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків (ідентифікаційний код);  копія медичного висновку про дитину з інвалідністю віком до 18 років, виданого в установленому МОЗ порядку (для дитини з інвалідністю);  копія рішення органу опіки та піклування про утворення прийомної сім’ї, дитячого будинку сімейного типу, про влаштування дитини в сім’ю патронатного вихователя (за наявності);  копія рішення суду або органу опіки та піклування про призначення опікуна або піклувальника особі, яка потребує надання соціальних послуг (за наявності);  документ, що підтверджує повноваження представника органу опіки та піклування (якщо заява подається органом опіки та піклування). |
| **10** | Порядок та спосіб подання документів, необхідних для отримання адміністративної послуги | Заявник (його представник) подає до відділу «Центр надання адміністративних послуг» Бершадської міської ради Гайсинського району Вінницької області заяву |
| **11** | Платність (безоплатність) надання адміністративної послуги | Послуга надається безоплатно |
| **12** | Строк надання адміністративної послуги | 10 днів (робочих) |
| **13** | Перелік підстав для відмови у надання адміністративної послуги | Відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи |
| **14** | Результат надання адміністративної послуги | Рішення про надання/відмовуу наданні соціальної послугисоціальний супровід сімей/осіб, які перебувають у складних життєвих обставинах |
| **15** | Спосіб отримання відповіді (результату) | Особисто або через уповноважену особу, поштою або за допомогою інших засобів зв’язку через Центр надання адміністративних послуг за графіком роботи Центру |